

GDPR

Podmínky používání webových stránek společnosti PC Net CZ spol. s r.o.

1. Společnost PC Net CZ spol. s r.o. jako provozovatel (dále je „provozovatel“) ručí za bezpečnost a ochranu zveřejněných osobních údajů plně v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady č. (EÚ) 2016/679 o ochraně fyzických osob při zpracování osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“) a zákonem České Republiky č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně a doplnění některých zákonů ve znění pozdějších změn.

2. COOKIES

Při používání webových stránek společnosti PC Net CZ spol. s r.o. se může stát, že se uloží soubory „cookies“ (drobné soubory, sledující aktivity uživatelů na webových stránkách) na zařízeních, pomocí kterých uživatel ke stránkám přistupuje. Podmínky ukládání a zpracování cookies jsou následující:

- uživatel má možnost vyjádřit svůj souhlas či nesouhlas s ukládáním souborů cookies (v rámci nastavení svého webového prohlížeče – povolením nebo zamítnutím ukládání cookies)
- pokud je udělen souhlas s ukládáním cookies, mohou být do zařízení uživatele ukládány:
 1. Dočasné soubory cookies, které se po vypnutí zařízení automaticky mažou
 2. Dlouhodobé soubory cookies, které v internetovém prohlížeči zůstávají uloženy i po vypnutí zařízení (tyto soubory je možné kdykoliv vymazat)
- uživatel, svým souhlasem, umožňuje provozovateli využívat soubory cookies pro vlastní evidenční a analytické účely a pro účely cílené reklamy na partnery, se kterými má uzavřené dohody o zobrazování reklamy na webových stránkách. Souhlas uživatele trvá po dobu zachování nastavení jeho internetového prohlížeče. Změnou nastavení internetového prohlížeče uživatele nebo zákazem používání souborů cookies tento souhlas zaniká
- provozovatel nenesе žádnou odpovědnost za ukládání souborů cookies na internetových stránkách třetích osob nebo za využití souborů cookies uložených na elektronickém zařízení uživatele třetí stranou
- v případě odmítnutí cookies v internetovém prohlížeči provozovatel negarantuje plnou funkčnost webových stránek pcnet.cz, stejně jako negarantuje možnost přihlášení se do klientské sekce

3. KONTAKTY

Uživatel může během návštěvy webových stránek pcnet.cz, lenovoservis.cz kontaktovat provozovatele a poskytnout mu své osobní údaje za účelem zpětného kontaktování.

- Poskytnutí osobních údajů je ze strany uživatele dobrovolné. Právním základem zpracování údajů poskytnutých uživatelem, je v takovémto případě tzv. oprávněný

zájem provozovatele kontaktovat uživatele a poskytnout případné odpovědi, poradenství či jinou adekvátní reakci.

- Osobní údaje, které uživatel může poskytnout provozovateli jsou:
 1. Jméno a příjmení
 2. E-mailová adresa
 3. Telefonní číslo
 4. Společnost (zaměstnavatel) uživatele

- Účel
Účelem zpracování osobních dat uživatele je jeho zpětné kontaktování provozovatelem.

- Trvání zpracování
Osobní údaje budou zpracovávány pouze po dobu nezbytně nutnou v rámci komunikace provozovatele s uživatelem.

- Správnost
Dobrovolným poskytnutím osobních údajů uživatel prohlašuje, že poskytnuté údaje jsou správné, pravdivé a aktuální.

- Přenos údajů a automatizované zpracování
Osobní údaje uživatele nebudou ze strany provozovatele zveřejněny ani poskytnuty třetím stranám, nebudou přenášeny do zemí mimo Evropskou unii a provozovatel nebude na jejich základě přijímat automatizovaným způsobem rozhodnutí důležitá pro uživatele.

4. POUČENÍ O PRÁVECH DOTKNUTÉ OSOBY

Práva uživatele související s ochranou jeho osobních údajů definují především články 12 a 22 nařízení GDPR, ve znění pozdějších změn. Uživatel má právo, na základě e-mailové žádosti adresované provozovateli (office@lenovoservis.cz), žádat:

1. potvrzení, zda jeho osobní údaje jsou či nejsou zpracovávány, přístup k osobním údajům a informacím o těchto údajích, stejně tak jako o jejich opravu,
2. omezení zpracování osobních údajů, zvláště pokud jsou nesprávné,
3. vymazání osobních údajů, zvláště pokud pominul účel jejich zpracování nebo byl odvolán souhlas s jejich zpracováním,
4. přenesení osobních údajů uživatele jinému provozovateli se strukturované a strojově čitelné podobě

Uživatel má zároveň právo písemně či prostřednictvím e-mailu (na adresu office@lenovoservis.cz):

1. Kdykoliv odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, s účinností ode dne doručení oznámení, pro případy, kde se zpracování osobních dat provádí na základě

poskytnutého souhlasu. V tomto případě bude zákonnost zpracování, před doručením oznámení o odvolání souhlasu, zachována.

2. Podat námitku proti takovému zpracování z důvodů týkajících se osobní situace nebo podezření na nezákonné zpracování údajů, pokud se zpracování osobních údajů neprovádí na základě souhlasu uživatele.

Uživatel má rovněž právo podat stížnost či podnět na prošetření způsobu zpracování osobních údajů na Úřad na ochranu osobních údajů.

Práva uživatele mohou být omezena, pokud tato omezení vyplynou ze zvláštních právních předpisů, resp. jejich uplatněním by došlo k porušení ochrany uživatele nebo porušení práv a svobod jiných dotčených osob / subjektů.